Izvješće o nedostatku br.: .....

Naziv tvrtke: Lacnepostreky s. r. o.

Sjedište: Malokrasňanská 10137/8, 831 54 Bratislava

Registarski broj društva: 51 474 751 (u daljnjem tekstu "trgovac")

Kontaktni podaci: tel: +421 915 420 295, e-pošta: kontakt@lacnepostreky.sk

Kupac:

Proizvod ili usluga na koju se žalba odnosi:

Dokument o kupnji br.:

Datum kupnje proizvoda ili usluge:

Rok za podnošenje zahtjeva za odgovornost za nedostatke:

Istaknute pogreške:

Potrošač je odlučio iskoristiti svoje pravo na:

☐ Pravilno, pravovremeno i besplatno otklanjanje nedostatka

☐ Zamjena dijelova proizvoda, usluga

☐ Zamjena neispravnog proizvoda ili usluge neispravnom

☐ Raskid ugovora o kupnji

☐ Razumna popust na cijenu proizvoda ili usluge

☐ Potrošač se slaže da od trgovca primi potvrdu o načinu na koji je trgovac postupio po pritužbi na nedostatak putem SMS-a ili e-pošte te u tu svrhu trgovcu dostavlja broj telefona ili adresu e-pošte na koje će biti poslana potvrda o rješavanju zahtjeva u vezi s odgovornošću za nedostatke proizvoda ili usluge.

Broj telefona:

E-pošta:

☐ Potrošač traži od trgovca da poštom pošalje dokaz o načinu na koji je postupano s prigovorom u vezi s nedostatkom

Zahtjev za odgovornost za nedostatke proizvoda ili usluge bit će obrađen na:

Datum:

Potrošač: *

U ime tvrtke Lacnepostreky s. r. o.:

Postupak za rješavanje prigovora zbog nedostatka:

☐ Besplatno otklanjanje nedostataka - popravak

☐ Zamjena neispravnog proizvoda ili usluge neispravnom

☐ Raskid ugovora o kupnji, s povratom kupovne cijene proizvoda ili usluge

☐ Razumna popust na cijenu proizvoda ili usluge ..... %, u iznosu od ..... eura

☐ Zahtjev za nedostatke odbijen dana: .....

Razlozi za odbijanje prigovora zbog nedostatka:

Datum na koji je žalba riješena:

Potrošač:

U ime tvrtke Lacnepostreky s. r. o.:

* Potpis nije potreban ako se izvješće šalje elektroničkim putem.