Specifične informacijske obveze trgovca u vezi s ugovorima na daljinu i ugovorima sklopljenim izvan poslovnih prostorija trgovca

1. E-mail adresa trgovca: kontakt@lacnepostreky.sk

Ostali načini online komunikacije: SMS na broj telefona: +421 915 420 295

2. Trgovac djeluje isključivo u vlastito ime i na vlastitu odgovornost, a potrošač može ostvariti svoja prava koja proizlaze iz odgovornosti za nedostatke proizvoda, odustati od ugovora, zatražiti otklanjanje nedostataka ili podnijeti bilo koju drugu pritužbu na adresu navedenu u točki 1. Općih uvjeta

3. Prodajna cijena za određenog potrošača ili skupinu potrošača određuje se na temelju automatiziranog donošenja odluka, uključujući bilo koji oblik automatizirane obrade osobnih podataka, koji se sastoji od korištenja osobnih podataka potrošača ili skupine potrošača radi procjene određenih osobnih aspekata koji se odnose na fizičku osobu, posebno analizu ili predviđanje aspekata dotične fizičke osobe koji se odnose na radni učinak, financijsko stanje, zdravlje, osobne sklonosti, interese, pouzdanost, ponašanje, lokaciju ili kretanje;

4. Dodatna naknada za korištenje sredstava daljinske komunikacije pri sklapanju ugovora: 0,00 eura.

5. Prava i obveze trgovca nakon odustajanja potrošača od ugovora na daljinu i od ugovora sklopljenog izvan poslovnih prostorija trgovca

5.1 Trgovac je obvezan, u roku od 14 dana od primitka obavijesti o odustanku od ugovora, vratiti potrošaču sve uplate primljene od potrošača na temelju ili u vezi s ugovorom sklopljenim na daljinu, ugovor sklopljen izvan poslovnih prostorija trgovca ili dodatni ugovor, uključujući troškove prijevoza, dostave, poštarine i druge troškove i pristojbe.

5.2 Trgovac je obvezan vratiti potrošaču sve uplate u skladu s člankom 22, stavak 1 Zakona br. 108/2024 Z. z. 108/2024, s izmjenama i dopunama, u opsegu koji odgovara odustajanju od ugovora, osim ako je potrošač odustao od cijelog ugovora sklopljenog na daljinu ili od cijelog ugovora sklopljenog izvan poslovnih prostorija trgovca. Trgovac ne smije naplatiti potrošaču nikakve dodatne troškove za prijevoz, dostavu, poštarinu ili druge troškove i naknade.

5.3. Trgovac nije obvezan nadoknaditi potrošaču dodatne troškove ako je potrošač izričito odabrao način dostave koji nije najjeftiniji standardni način dostave koji nudi trgovac. Dodatni troškovi definiraju se kao razlika između troškova dostave koje je potrošač odabrao i troškova najjeftinije standardne metode dostave koju nudi trgovac.

5.4 Trgovac ne smije zahtijevati od potrošača da plati troškove

a) pružanje usluge, opskrba vodom koja se ne prodaje u ograničenom volumenu ili u određenoj količini, ili opskrba toplinom tijekom razdoblja za odustanak od ugovora sukladno članku 20. stavcima 1. do 3. Zakona br. 108/2024 Z. z. 108/2024 Z. z., s izmjenama i dopunama, bez obzira na opseg pružene usluge, ako

1 trgovac nije pružio potrošaču informacije u skladu s odjeljkom 15(1)(f) ili (h) Zakona br. 108/2024 Z. z. i 108/2024 Z. z., s izmjenama i dopunama, ili

2 Potrošač nije dao trgovcu izričitu suglasnost za početak pružanja usluge ili opskrbe vodom ili toplinom sukladno članku 17(10)(c) Zakona br. 108/2024 Z. z. i 108/2024 Z. z., kako je izmijenjeno.

b) potpuna ili djelomična isporuka digitalnog sadržaja koju trgovac isporučuje na drugi način osim na fizičkom mediju, gdje

1 Potrošač nije dao trgovcu izričitu suglasnost za početak isporuke digitalnog sadržaja u skladu s odredbom članka 17(10)(c) Zakona br. 108/2024 Z. z. i 108/2024 Z. z., kako je izmijenjeno.

2. potrošač nije izjavio da je bio dužno obaviješten da, davanjem suglasnosti u skladu s prvom točkom, gubi pravo na odustajanje od ugovora, ili

3 Trgovac nije dostavio potrošaču potvrdu u skladu s odjeljkom 17(12)(b) ili (13)(b) Zakona br. 108/2024 Z. z. i 108/2024 Z. z., kako je izmijenjen.

5.5 U slučaju odustajanja od ugovora sklopljenog na daljinu ili ugovora sklopljenog izvan poslovnih prostorija trgovca, čija je predmetna isporuka robe, trgovac nije obvezan vratiti uplate potrošaču u skladu s člankom 22. stavkom 1. Zakona br. 108/2024 Z. z. 108/2024 Z. z., kako je izmijenjen, prije nego što trgovac primi vraćenu robu, ili dok potrošač ne dostavi dokaz da je robu vratio trgovcu, osim ako trgovac ne predloži osobno preuzeti robu ili putem osobe koju je trgovac odredio.

5.6 Trgovac je obvezan vratiti uplate potrošaču u skladu s člankom 22, stavkom 1 Zakona br. 108/2024 Z. z. 108/2024 Z. z., s izmjenama i dopunama, na isti način na koji je potrošač izvršio uplatu; Ovo ne utječe na pravo trgovca da se s potrošačem dogovori o drugom načinu plaćanja, pod uvjetom da potrošaču ne budu naplaćene nikakve naknade u vezi s plaćanjem.

5.7 Trgovac je obvezan organizirati preuzimanje robe o vlastitom trošku unutar roka navedenog u članku 22. stavku 1. Zakona br. 108/2024 Z. z., s izmjenama i dopunama. , ako su, na temelju ugovora sklopljenog izvan poslovnih prostorija trgovca, dobra dostavljena na kućnu adresu potrošača u trenutku sklapanja ugovora i, s obzirom na prirodu dobara, nije moguće vratiti dobra trgovcu poštom.

5.8 Jednostrana kompenzacija potraživanja između trgovca i potrošača koja proizlazi iz odustajanja od ugovora u skladu s člankom 19. stavkom 1. Zakona br. 108/2024 Z. z., s izmjenama i dopunama, nije dopuštena zakonom.

5.3.9 Članak 852m stavci 3., 5. do 8. Zakonika o obveznim odnosima primjenjuje se na odustajanje od ugovora sklopljenog na daljinu ili ugovora sklopljenog izvan poslovnih prostorija trgovca, čiji je predmet digitalni sadržaj ili digitalna usluga.

6. Informacije o pravu potrošača na odustajanje od ugovora.

Potrošač ima pravo odustati od ugovora sklopljenog na daljinu i od ugovora sklopljenog izvan poslovnih prostorija trgovca bez navođenja razloga unutar sljedećeg razdoblja:

za:

a) 14 dana od datuma

1. Preuzimanje robe od strane potrošača - smatra se da je potrošač preuzeo robu u trenutku kada potrošač ili treća osoba koju on odredi, a koja nije prijevoznik, preuzme sve dijelove naručene robe, ili ako

- Roba koju je potrošač naručio jednom narudžbom isporučuje se odvojeno; trenutak primitka robe koja je isporučena posljednja,

- kada se roba sastoji od nekoliko dijelova ili stavki, u trenutku preuzimanja posljednjeg dijela ili posljednje stavke,

- roba se isporučuje na ponavljajućoj osnovi tijekom određenog razdoblja, počevši od primitka prve pošiljke.

2. sklapanje ugovora čija je predmetna tvarnost pružanje usluge,

3. sklapanje ugovora o opskrbi vodom, koja se ne prodaje u ograničenom volumenu ili određenoj količini, i ugovora o opskrbi i kupnji topline,

4. sklapanje ugovora o opskrbi digitalnim sadržajem koji trgovac isporučuje na drugi način osim na trajnom nositelju,

b) 30 dana od datuma sklapanja ugovora u slučaju nenaručene posjete ili u vezi s njom, ili na prodajnom događaju ili u vezi s njim.

Ako trgovac pruži potrošaču informacije o pravu potrošača na odustajanje od ugovora u skladu s člankom 19(1) Zakona br. 108/2024 Z.z., kako je izmijenjen naknadnim propisa, uvjete, rok i postupak za ostvarivanje prava na odustajanje od ugovora, a trgovac također potrošaču dostavlja obrazac za odustajanje sukladno Prilogu br. 2. Zakona br. 108/2024, kako je izmijenjen naknadnim zakonodavstvom, ali najkasnije u roku od 12 mjeseci od početka razdoblja za odustajanje u skladu s odredbom 1, potrošač može odustati od ugovora sklopljenog na daljinu ili ugovora sklopljenog izvan poslovnih prostorija trgovca

(a) 14 dana od dana kada je trgovac naknadno ispunio obvezu pružanja informacija, u slučaju roka navedenog u stavku 1. točki (a), ili

b) 30 dana od dana kada je trgovac naknadno ispunio obvezu pružanja informacija, u slučaju isteka roka iz stavka 1. točke b.

Ako trgovac ne dostavi potrošaču informacije o pravu potrošača na jednostrani raskid ugovora u skladu s člankom 19. stavkom 1. Zakona br. 108/2024 Z.z., uvjete propisane Zakonom br. 108/2024 Z.z., kako je izmijenjen, propisa, rok i postupak za ostvarivanje prava na odustajanje od ugovora, a trgovac također ne dostavi potrošaču obrazac za odustajanje sukladno Prilogu 2. Zakonu ili sukladno članku 20. stavku 2. Zakona, potrošač može odustati od ugovora sklopljenog na daljinu ili ugovora sklopljenog izvan poslovnih prostorija trgovca u roku od 12 mjeseci od isteka razdoblja navedenog u članku 20. stavcima 1. do 3. Zakona br. 108/2024 Zb., kako je izmijenjen, , s iznimkom ugovora čiji je predmet

a) pružanje usluge, ako

1. usluga je u potpunosti pružena i

2. pružanje usluge započelo je prije isteka roka za odustajanje uz izričitu suglasnost potrošača, a potrošač je izjavio da je bio dužno obaviješten da će, davanjem suglasnosti, izgubiti pravo na odustajanje od ugovora nakon što je usluga u potpunosti pružena, ako je potrošač ugovorom obvezan platiti cijenu,

b) isporuku ili opskrbu proizvodom čija cijena ovisi o fluktuacijama na financijskom tržištu nad kojima trgovac nema kontrolu i koje se mogu dogoditi tijekom razdoblja za odustanak,

c) isporuka robe proizvedene prema specifikacijama potrošača ili izrađene po mjeri,

d) isporuka robe koja podliježe brzom kvarenju ili propadanju,

e) isporuku robe zapečaćene u zaštitnom pakiranju koja se iz zdravstvenih ili higijenskih razloga ne može vratiti, ako je zaštitno pakiranje otvoreno nakon isporuke,

f) opskrbu robom koja se po svojoj prirodi može neizdvojivo pomiješati s drugom robom nakon isporuke,

g) opskrbu alkoholnih pića, čija je cijena dogovorena u trenutku sklapanja ugovora, pri čemu isporuka može biti izvršena najranije 30 dana nakon sklapanja ugovora, a cijena ovisi o fluktuacijama tržišnih cijena nad kojima trgovac nema kontrolu,

h) izvođenje hitnih popravaka ili održavanja tijekom posjeta potrošaču, koje je potrošač izričito zatražio od trgovca; ovo se ne odnosi na ugovor čiji je predmet pružanje usluge koja nije popravak ili održavanje, ili na ugovor čiji je predmet isporuka robe koja nije rezervni dijelovi potrebni za izvođenje popravka ili održavanja, pod uvjetom da su ugovori sklopljeni tijekom posjeta trgovca potrošaču i da potrošač nije unaprijed naručio tu robu ili usluge,

i) isporuka zvučnih zapisa, vizualnih zapisa, audiovizualnih zapisa ili softvera u zaštitnom pakiranju s kojim je nakon isporuke neovlašteno manipulirano,

j) opskrba periodičnim izdanjima, osim onih isporučenih na temelju pretplatničkog ugovora,

k) roba kupljena na javnoj dražbi,

l) pružanje usluga smještaja u svrhe koje nisu stambeni smještaj, prijevoz robe, najam automobila, pružanje ugostiteljskih usluga ili pružanje usluga vezanih uz rekreacijske aktivnosti,

gdje je prema ugovoru trgovac obvezan pružiti te usluge u točno dogovorenom vremenu ili unutar točno dogovorenog razdoblja,

m) isporuka digitalnog sadržaja koju trgovac isporučuje na drugi način osim na fizičkom mediju, gdje

1. Isporuka digitalnog sadržaja je započela i

2. potrošač je dao svoj izričiti pristanak na početak isporuke digitalnog sadržaja prije isteka roka za odustajanje, izjavio je da je bio dužno obaviješten da gubi pravo na odustajanje od ugovora davanjem pristanka na početak isporuke digitalnog sadržaja, i trgovac je potrošaču dostavio potvrdu o izjavi potrošača u skladu s člankom 17. stavkom 10. točkom b. Zakona i potvrdu o izričitoj suglasnosti potrošača u skladu s člankom 17., stavka 10. točke c) Zakona ili prema članku 17. stavku 15. Zakona br. 251/2012 Zb., ako ih je potrošač dostavio, ili članku 17. stavku 13. točki b) Zakona, ako je potrošač obvezan platiti cijenu na temelju ugovora.

Potrošač ima pravo odustati od ugovora bez navođenja razloga unutar roka navedenog u članku 20. stavcima (1)(b), (2)(b) i (3) Zakona br. 108/2024 Z.z., pod uvjetom da su potrošač i trgovac sklopili ugovor u skladu s člankom 19. stavkom 1. točkama (a) do (c) ili (e) Zakona na prodajnoj manifestaciji ili tijekom nenamjerne posjete.

Potrošač gubi pravo na odustajanje od ugovora sklopljenog na daljinu ili izvan poslovnih prostorija trgovca, predmet kojeg je izvođenje popravaka, u trenutku kada je usluga u potpunosti pružena, ako je potrošač izričito zatražio da trgovac posjeti radi obavljanja popravka i izvršenje je započelo uz prethodnu izričitu suglasnost potrošača.

7. Postupak za ostvarivanje prava na odustajanje od ugovora: u mapi "Postupak za prijavu nedostatka", uz obrazac za odustajanje od ugovora /https://www.agardina.eu/hr/datoteka/5-formular-na-odstupenie-od-zmluvy-lacnepostreky.pdf/, također je dostupan postupak prijave nedostatka /https://www.agardina.eu/hr/zalbeni.postupak, u svrhu ostvarivanja prava na odustajanje od ugovora.

Potrošač je obvezan snositi troškove povrata robe nakon odustajanja od ugovora sukladno članku 19. stavku 1. Zakona br. 108/2024 Z.z., a ako potrošač odustaje od ugovora sklopljenog na daljinu, također je obvezan snositi troškove povrata robe koja zbog svoje prirode ne može biti vraćena poštom,

Potrošač nema pravo odustati od ugovora čiji je predmet:

a) pružanje usluge, ako

1. usluga je u potpunosti pružena i

2. pružanje usluge započelo je prije isteka roka za odustajanje s izričitim pristankom potrošača, a potrošač je izjavio da je bio dužno obaviješten da će davanjem pristanka izgubiti pravo na odustajanje od ugovora nakon što je usluga u potpunosti pružena, ako je potrošač ugovorom obvezan platiti cijenu,

b) isporuku ili opskrbu proizvodom čija cijena ovisi o fluktuacijama na financijskom tržištu nad kojima trgovac nema kontrolu i koje se mogu dogoditi tijekom razdoblja za odustanak,

c) opskrba robom proizvedenom prema specifikacijama potrošača ili izrađenom po mjeri,

d) isporuku robe koja podliježe brzom kvarenju ili propadanju,

e) isporuku robe zapečaćene u zaštitnom pakiranju koja se iz zdravstvenih ili higijenskih razloga ne može vratiti, ako je zaštitno pakiranje otvoreno nakon isporuke,

f) opskrbu robom koja se svojom prirodom može neizdvojivo pomiješati s drugom robom nakon isporuke,

g) opskrba alkoholnih pića čija je cijena dogovorena u trenutku sklapanja ugovora, pri čemu isporuka može biti izvršena najranije 30 dana nakon sklapanja ugovora, a cijena ovisi o fluktuacijama tržišnih cijena nad kojima trgovac nema kontrolu,

(h) izvođenje hitnih popravaka ili održavanja tijekom posjeta potrošaču, koje je potrošač izričito zatražio od trgovca; ovo se ne odnosi na ugovor čiji je predmet pružanje usluge koja nije popravak ili održavanje, ili na ugovor čiji je predmet isporuka robe koja nije rezervni dijelovi potrebni za izvođenje popravka ili održavanja, pod uvjetom da su ugovori sklopljeni tijekom posjeta trgovca potrošaču i da potrošač nije unaprijed naručio tu robu ili usluge,

i) isporuka zvučnih zapisa, vizualnih zapisa, audiovizualnih zapisa ili softvera u zaštitnom pakiranju s kojim je nakon isporuke neovlašteno manipulirano,

j) opskrba periodičnim izdanjima, osim ako se isporučuju na temelju pretplatničkog ugovora,

k) roba kupljena na javnoj dražbi,

l) pružanje usluga smještaja u svrhe koje nisu stambeni smještaj, prijevoz robe, najam vozila, pružanje ugostiteljskih usluga ili pružanje usluga vezanih uz rekreacijske aktivnosti, gdje je prema ugovoru trgovac obvezan pružiti te usluge u točno dogovorenom vremenu ili unutar točno dogovorenog razdoblja,

m) isporuka digitalnog sadržaja koju trgovac isporučuje na drugi način osim na fizičkom mediju, gdje

1. Isporuka digitalnog sadržaja je započela i

2. potrošač je dao izričiti pristanak na početak isporuke digitalnog sadržaja prije isteka roka za odustanak, izjavio je da je bio dužno obaviješten da gubi pravo na odustanak od ugovora davanjem svoje suglasnosti, te da je trgovac potrošaču dostavio potvrdu u skladu s člankom 17.

Članak 12. stavak b ili članak 13. stavak b Zakona, gdje je potrošač obvezan platiti cijenu prema ugovoru.

Minimalno trajanje obveze potrošača: dok se uplata ne izvrši i proizvod ne preuzme

Potrošač je obvezan preuzeti predmet ugovora, osobno ili putem ovlaštenog zastupnika, u unaprijed dogovorenom roku. Ova obveza ostaje na snazi dok predmet ugovora ne bude preuzet.

Potrošač je obvezan platiti predmet ugovora. Ova obveza traje najkasnije do isporuke predmeta ugovora.

Informacije o obvezi potrošača da plati polog ili pruži drugo financijsko osiguranje: Ako trgovac od potrošača zatraži uplatu predujma ili davanje druge financijske osiguranja na temelju toga da predmet ugovora treba biti izmijenjen na zahtjev potrošača, nabavljen s karakteristikama različitim od onih navedenih za ponuđeni proizvod ili proizveden u skladu sa zahtjevima potrošača, potrošač je obvezan platiti predujam ili pružiti drugo financijsko osiguranje u iznosu utvrđenom uzajamnim dogovorom na račun trgovca naveden u točki 1. ovih općih uvjeta.

8. Informacije o ostvarivanju prava potrošača na odustajanje od ugovora sklopljenog na daljinu i izvan poslovnih prostorija trgovca: pogledajte poveznicu /https://www.agardina.eu/files/legal/2026-11-05/hr-hr/withdrawal-instructions.pdf

Gornje informacije čine sastavni dio ugovora na daljinu ili ugovora sklopljenog izvan poslovnih prostorija trgovca i mogu se mijenjati samo uz izričitu suglasnost obiju strana.

Trgovac je obvezan osigurati, najkasnije na početku postupka naručivanja od strane potrošača, da online sučelje prikazuje jasne i čitljive informacije o svim ograničenjima u dostavi ili isporuci proizvoda, kao i informacije o načinima plaćanja koje potrošač može koristiti za podmirenje cijene.

U slučaju ugovora na daljinu sklopljenog elektroničkim sredstvima, trgovac je dužan neposredno prije nego što potrošač pošalje narudžbu izričito, nedvosmisleno i razumljivo pružiti informacije u skladu s:

§ 5(1)(a): glavne značajke proizvoda, u mjeri primjerenoj vrsti i prirodi proizvoda, navode se pismeno za svaki ponuđeni proizvod,

U skladu s člankom 5. stavkom 1. točkom d) Zakona br. 108/2024 Z.z.: prodajna cijena proizvoda navedena je za svaki ponuđeni proizvod. Ako se zbog prirode proizvoda prodajna cijena ne može unaprijed utvrditi, prodajna cijena izračunava se na sljedeći način: SP = [trgovčev trošak nabave ili proizvodnje proizvoda] + [trgovčeva profitna marža] × PDV po stopi propisanoj zakonom.

Troškovi vezani uz prijevoz, dostavu, poštarinu i druge troškove i naknade navedeni su u odjeljku "Uvjeti i odredbe isporuke".

- sukladno članku 5. stavku 1. točki i Zakona br. 108/2024 Z.z.: trajanje ugovora: do isteka jamstvenog roka za predmet ugovora,

- u slučaju ugovora na određeno vrijeme ili uvjeta raskida ugovora; u slučaju ugovora sklopljenog na neodređeno vrijeme ili ugovora čija se valjanost automatski produljuje.

Trgovac je osigurao da potrošač pri slanju narudžbe izričito potvrđuje da je svjestan obveze plaćanja cijene. Za predaju narudžbe potrošač mora kliknuti na gumb "naručujem s obvezom plaćanja" u koraku "potvrda narudžbe", na kojem je jasno navedeno da predaja narudžbe podrazumijeva obvezu potrošača na plaćanje cijene.

Dodatni troškovi i naknade mogu biti uključeni u ukupnu cijenu ako se takvi troškovi i naknade ne mogu unaprijed utvrditi.

Potrošač je obvezan snositi troškove povrata robe nakon odustajanja od ugovora u skladu s člankom 19. stavkom 1. Zakona br. 108/2024 Z.z., i ako potrošač odustaje od ugovora na daljinu, troškove povrata robe koja zbog svoje prirode ne može biti vraćena poštom.